

Załącznik do umowy nr:

.....

z dnia:

.....

**Usługa telekomunikacyjna - Mobilny Internet**

Imię i nazwisko Abonenta.....

adres e-mail .....

telefon .....

**Parametry techniczne:**

Nazwa pakietu

Limit pobierania danych  
wliczony w abonament

Prędkość transferu danych do

**Wysokość opłat za usługę:**

**Opłata aktywacyjna**

Kwota netto

Podatek VAT 23%

Kwota brutto

**Abonament miesięczny:**

Kwota netto

Podatek VAT 23%

Kwota brutto

Numer karty SIM

Numer modemu

**Informacje o ofercie:**

**Okres rozliczeniowy**

.....

**Płatności dokonywane na podstawie:**  
faktur VAT

**Czas trwania umowy:**

.....  
**Wartość ulgi :**  
.....

**Okres wypowiedzenia wynosi:**

jeden miesiąc kalendarzowy liczony do końca miesiąca bieżącego, w którym złożono wypowiedzenie plus jeden pełny miesiąc.

**Termin aktywacji usługi:**  
.....

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Zakres świadczenia usługi Mobilny Internet

1. Usługa Mobilny Internet polega na udostępnienie Abonentowi możliwości korzystania z usługi telekomunikacyjnej bezprzewodowego dostępu do sieci Internet.
2. Świadczenie usługi Mobilny Internet następuje z użyciem karty SIM przekazanej Abonentowi oraz modemu mobilnego.
3. Operator oświadcza, iż świadczy usługę w oparciu o sieć telekomunikacyjną innego Dostawcy Krajowego, z którym zawarł stosowną Umowę i został wpisany na listę operatorów wirtualnych sieci ruchomych (MVNO), zgłoszonych do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Jakość świadczonych usług

1. Operator świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami poszczególnych technologii GSM, UMTS, GPRS.
2. Zasięg sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najważniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność tych warunków oraz, iż sieć jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.

**§ 2 Warunki świadczenia usługi:**

1. Obowiązki Operatora

1. Przy zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi kartę SIM i modem.
2. Karta SIM i modem stanowią własność Operatora w okresie świadczenia usługi.
3. Dopuszczalne jest korzystanie z modemu własnego Abonenta.

2. Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest chronić kartę SIM wraz z modemem przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM wraz z modemem Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora. W przypadku powiadomienia dokonanego w formie ustnej, Abonent jest zobowiązany potwierdzić Operatorowi ten fakt na piśmie, lub faxem w terminie 3 dni od daty powiadomienia.
2. W przypadku braku potwierdzenia przez Abonenta faktu zagubienia lub kradzieży karty SIM w terminie określonym w pkt.1 Operator odblokowuje kartę SIM, umożliwiając tym samym korzystanie z usługi.
3. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta na skutek nie wypełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w pkt 1.
4. Abonent jest zobowiązany do wystąpienia do Operatora o wydanie nowej karty SIM w miejsce dotychczasowej w terminie 7 dni od powiadomienia Operatora.
5. W przypadku nie złożenia przez Abonenta wniosku o wydanie karty SIM po upływie 7 dni, od dnia poinformowania Operatora o utracie karty SIM, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu Operatora o fakcie zagubienia lub kradzieży karty SIM.
7. Za skutki wynikające z używania karty SIM, a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie

Kodu PIN, Kodu PUK, hasła lub innych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

8. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie blokuje kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usługi, nie przerywając naliczania opłat abonamentowych.

9. Abonent powinien używać w sieci wyłącznie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych spełniających wymagania Sieci, w szczególności posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.

10. Numer MSISDN nadany Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może zostać zmieniony również poprzez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany numeru MSISDN Abonenta z przyczyn zależnych od Operatora Operator powiadomi Abonenta przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 dni przed wprowadzeniem zmiany.

11. Zmiana numeru MSISDN Abonenta dokonywane na jego wniosek następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem Telefonii Komórkowej. W pozostałych przypadkach zmiana numeru MSISDN Abonenta następuje na koszt Operatora.

### 3. Naliczanie opłat

1. Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Usług Mobilny Internet. Niewykorzystane w bieżącym miesiącu dane wliczone w abonament nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe.

2. Dane wliczone w abonament są aktywowane pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Karta SIM zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane proporcjonalnie do kwoty naliczenia abonamentu w miesiącu aktywacji.

3. Pakiet danych wliczonych w abonament rozliczany jest z dokładnością do 1kB. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament. Miesięczna opłata abonamentowa naliczana jest z góry, w systemie pre-paid.

4. Opłata naliczana po przekroczeniu pakietu danych wliczonych w abonament, naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych. Całkowita opłata za transmisję zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.

5. Wysokość opłat za usługę świadczoną w okresie rozliczeniowym określona jest na fakturze.

6. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności bilingowanych wynikających z faktur, w terminie określonym w fakturze. Termin płatności nie może być krótszy niż 7 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora lub dzień wpłaty w kasie Operatora.

7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator po wystaniu przez Abonenta informacji sms, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób ma prawo zawiesić Abonentowi możliwość inicjowania przez niego usług.

### 4. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana z zachowaniem miesięcznego okresu rozliczeniowego ze skutkiem na koniec miesiąca.

2. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i nieskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi terminu.

3. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług Mobilnego Internetu, a także dezaktywuje kartę SIM Abonenta.

### 5. Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa w przypadku:

- utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym utraty możliwości świadczenia usług na skutek rozwiązania umów z innymi Dostawcami Usług
- śmierci Abonenta

### 6. Zakres obsługi serwisowej

1. Operator realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:

- udzielania Abonentom informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Cennika, i Cennika Usług Mobilny Internet
- przyjmowania reklamacji
- realizacji zleceń

- udzielania informacji odnośnie zasad postępowania w przypadku awarii
  - udzielania informacji odnośnie aktualnychh promocji i innych ofert.
2. Jeśli wykonanie usług wiąże się z kosztami, każdorazowo są one określone w Cenniku.
3. Obsługa Abonenta jest realizowana przez Operatora:
- Biuro Obsługi Abonenta godz. 8-16

#### 7. Forma komunikacji z Abonentem, w zakresie dochodzenia należności:

- poczta elektroniczna                      bezpłatnie
- poczta tradycyjna                        zgodnie z obowiązującym Cennikiem
- wiadomości teksowe sms                zgodnie z obowiązującym Cennikiem

#### 8. Wymagania sprzętowe.

Przy zawarciu Umowy Abonent otrzymuje instrukcję instalacji i konfiguracji modemu i karty SIM.

### **§ 3 Regulamin – uzupełnienie do regulaminu ogólnego:**

Definicje:

**karta SIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, Sprzęt przekazany Abonentowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla karty SIM, umożliwiająca dostęp do Usług, z którą związany jest kod PIN i kod PUK kod PIN.

**kod PIN** – osobisty numer identyfikacji, osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług.

**kod PUK** – osobisty szyfr odblokowujący – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę PIN.

**Numer MSISDN**– numer telefonu Abonenta w sieci Operatora przypisany do karty SIM.

1. Podstawową formą komunikowania się między Operatorem a Abonentem stanowi poczta elektroniczna. Wszelkie informacje dotyczące usługi internetowej, w tym indywidualna korespondencja z Abonentem, będą przesyłane na konto pocztowe przyznane Abonentowi przez Operatora. Korespondencja może być przesyłana na inne konto pocztowe wskazane przez Abonenta.

2. W dniu rozwiązania umowy konto pocztowe oraz strona www Abonenta zostają usunięte wraz z całą zawartością.

3. Jeżeli przez okres 6 miesięcy Abonent nie skorzysta z dostępu do konta pocztowego przyznanego przez Operatora, zawartość skrzynki pocztowej zostanie usunięta, jednak adres e-mail zostanie zachowany. Ponowna aktywacja konta pocztowego dokonywana będzie na wniosek Abonenta.

4. Jeżeli Abonent we własnym zakresie dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Operatora usług konfiguracji i parametrów sprzętu i urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

5. Abonent jest zobowiązany korzystać z usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich.

6. Abonent zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

7. W szczególności zabronione są następujące zachowania:

- naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich,
- rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np o charakterze rasistowskim czy pornograficznym
- prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywania w nich informacji polegających między innymi na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeiu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń,
- dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
- przesyłanie niezamówionej informacji handlowej,
- korzystanie z usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie usług internetowych.
- używanie karty SIM korzystając z kradzionego, nie homologowanego lub nie posiadającego

certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami urzędnika telekomunikacyjnego.

8. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową i Regulaminem, w tym jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za :

- ⤴ przerwy w świadczeniu usługi wynikające z nie osiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez modem używany przez Abonenta, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów usług telekomunikacyjnych.
- niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem usług internetowych u innych podmiotów niż Operator,
- nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.
- informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta : Operator nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,
- jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta, za pośrednictwem sieci Internet.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Abonent

.....  
Operator