

Załącznik do umowy nr:

.....

z dnia:

.....

Usługi Internetowe - zapewnienie dostępu do sieci Internet

Adres przyłącza:

.....

adres e-mail:

telefon:

1. Nazwa pakietu:

.....

2. Parametry techniczne

Prędkość pobierania danych z sieci Internet:

..... **kb/s** (..... Mb/s)

Prędkość wysyłania danych do sieci Internet:

..... **kb/s**

Liczba zewnętrznych adresów IP:

.....

Limit pobierania danych:

.....

Liczba zakończeń sieci:

.....

Liczba aktywnych urządzeń końcowych:

.....

3. Termin wykonania instalacji przyłącza:

.....

4. Wysokość opłat za usługę:

a. opłata instalacyjna w wysokości (wartość netto):

..... **zł**

podatek VAT **23%**:

..... **zł**

wartość brutto:

..... **zł**

b. abonament miesięczny wynosi (wartość netto):

..... **zł**

podatek VAT **23%**:

..... **zł**

wartość brutto:

..... **zł**

5. Płatności dokonywane na podstawie:

a. Określonego w Umowie abonamentu miesięcznego płatnego z góry do 5-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego – w przypadku klientów indywidualnych.

b. Faktur wystawianych przez Operatora – w przypadku podmiotów gospodarczych - z terminem płatności 7 dni, chyba że, Strony ustalą inaczej.

6. Umowa zostaje zawarta na czas:

.....

Okres wypowiedzenia wynosi:

jeden miesiąc kalendarzowy liczony do końca miesiąca bieżącego, w którym złożono wypowiedzenie plus

jeden pełny miesiąc.

7. Forma komunikacji z Abonentem, w zakresie dochodzenia należności:
 - poczta elektroniczna - bezpłatnie
 - poczta tradycyjna - zgodnie z obowiązującym Cennikiem
 - wiadomości tekstowe sms - zgodnie z obowiązującym Cennikiem
8. Za świadczenie usług w miesiącu aktywacji Operator naliczy kwotę proporcjonalną do ilości dni pozostałych do końca miesiąca, liczonych od dnia następnego po dniu podpisania protokołu aktywacyjnego, w kwocie 1/28/30/31 wartości abonamentu miesięcznego za każdy dzień (w zależności od ilości dni w miesiącu).
9. Termin płatności abonamentu za niepełny miesiąc kalendarzowy oraz za opłaty aktywacyjne i instalacyjne upływa z końcem miesiąca w którym nastąpiła aktywacja usługi lub w przypadku rozliczeń na podstawie faktur - termin określony jest w fakturze.
10. Rozpoczęcie naliczania opłat za usługi następuje od dnia następnego po dniu aktywacji usług.
11. Czynności instalacyjne wykonuje Operator.
12. Sprzęt jest własnością **Operatora/Abonenta***.
13. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostaje obciążony kosztami rozwiązania Umowy w wysokości przyznanych ulg abonamentowych i instalacyjnych, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
14. Wysokość kwoty z tytułu zwrotu ulg abonamentowych obliczana będzie według wzoru: wysokość kwoty = suma ulg abonamentowych za wszystkie okresy rozliczeniowe x liczba pełnych miesięcy pozostałych do zakończenia umowy / liczbę miesięcy na ile została zawarta Umowa.
15. Regulamin – uzupełnienie do regulaminu ogólnego:
 1. Podstawową formą komunikowania się między Operatorem a Abonentem stanowi poczta elektroniczna. Wszelkie informacje dotyczące usługi internetowej, w tym indywidualna korespondencja z Abonentem, będą przesyłane na konto pocztowe przyznane Abonentowi przez Operatora. Korespondencja może być przesyłana na inne konto pocztowe wskazane przez Abonenta.
 2. W dniu rozwiązania umowy konto pocztowe oraz strona www Abonenta zostają usunięte wraz z całą zawartością.
 3. Jeżeli przez okres 6 miesięcy Abonent nie skorzysta z dostępu do konta pocztowego przyznanego przez Operatora, zawartość skrzynki pocztowej zostanie usunięta, jednak adres e-mail zostanie zachowany. Ponowna aktywacja konta pocztowego dokonywana będzie na wniosek Abonenta.
 4. Abonent, który zawarł Umowę na czas określony, ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług na okres nie przekraczający trzech miesięcy, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca, w każdym roku kalendarzowym.
 5. Wniosek o czasowe zawieszenie usług, Abonent winien złożyć najpóźniej ostatniego dnia miesiąca, poprzedzającego okres zawieszenia.
 6. W przypadku umowy na czas określony, umowa ulega przedłużeniu o okres zawieszenia świadczenia usług.
 7. W okresie zawieszenia świadczenia usług Abonent zwolniony jest z obowiązku uiszczania na rzecz Operatora opłat abonamentowych.
 8. Zawieszenie usług może nastąpić w przypadku nie zalegania z jakimikolwiek płatnościami wobec Operatora.
 9. Okres zawieszenia świadczenia usług kończy się zawsze ostatniego dnia miesiąca.
 10. Czasowe zawieszenie usług może zostać skrócone na pisemny lub telefoniczny wniosek Abonenta.
 11. W przypadku umowy na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo zawieszenia świadczenia usług na okres nie dłuższy niż 3 miesiące kalendarzowe, w każdym roku kalendarzowym. Możliwe jest skorzystanie z dłuższego okresu zawieszenia, do 12 miesięcy, z tym, że ponowne zawieszenie usług może zostać dokonane najwcześniej po upływie 12 miesięcy.
 12. W przypadku złożenia przez Abonenta wniosku o zawieszenie umowy na okres 12 miesięcy i w ciągu tego okresu, Abonent nie wnosi o ponowną aktywację usług, Umowa wygasa.
 13. Operator gwarantuje możliwość zmiany warunków niniejszej Umowy poprzez zmianę wysokości opłat miesięcznych i /lub zmianę przepływności usługi na wyższą, dwa razy w ciągu trwania Umowy.
 14. Pierwsza zmiana może nastąpić po upływie 6 pełnych okresów rozliczeniowych.
 15. Abonent nie ma prawa udostępniać usług internetowych osobom trzecim, jak i świadczyć na podstawie tych usług odpłatnie lub nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać usług internetowych poza lokalem bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
 16. Jeżeli Abonent we własnym zakresie dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez

Operatora usług konfiguracji i parametrów sprzętu i urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

17. Abonent jest zobowiązany korzystać z usług internetowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich.
18. Abonent zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
19. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
 - naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np o charakterze rasistowskim czy pornograficznym
 - prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanie w nich informacji polegających między innymi na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń,
 - dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
 - przesyłanie niezamówionej informacji handlowej,
 - korzystanie z usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie usług internetowych.
20. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową i Regulaminem, w tym jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.
21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem usług internetowych u innych podmiotów niż Operator,
 - nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.
 - informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta : Operator nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,
 - jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta, za pośrednictwem sieci Internet.

.....,

Miejscowość, data

.....

Operator

.....

Abonent