

## Cennik usług serwisowych usługi internetowe

Nazwa usługi	Opłata (*)
Założenie konta poczty e-mail w domenie blokowe.pl	bezpłatne
Zmiana hasła do konta poczty e-mail w domenie blokowe.pl	bezpłatne
Założenie konta na stronę www w domenie blokowe.pl **	bezpłatne
Aktywacja usług podczas wymiany Urządzenia Abonenta	bezpłatne
Aktywacja przyłącza na istniejącej instalacji	9,90 zł
Przeniesienie łącza do innego lokalu, znajdującego się w zasięgu sieci	150,00 zł
Dojazd i usunięcie awarii powstałej z winy Abonenta	30,00 zł
Bezpodstawne wezwanie serwisanta	30,00 zł
Wymiana uszkodzonej z winy Abonenta instalacji w lokalu	40,00 zł (+1zł/mb kabla ponad 10m)
Wymiana uszkodzonej wtyczki RJ45 w lokalu Abonenta	10,00 zł
Zmiana instalacji w lokalu Abonenta, na jego życzenie	40,00 zł
Konfiguracja routera	30,00 zł
Kara umowna za udostępnianie usług poza lokal Abonenta	1000,00 zł
Kara umowna za podłączenie większej liczby urządzeń niż wskazana w umowie	300,00 zł
Niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji	600,00 zł
Wymiana Sprzętu uszkodzonego z winy Abonenta	600,00 zł
Kara umowna za korzystanie z sieci Operatora lub/oraz sieci Internet w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia lub szkody w jej/ich działaniu	300,00 zł
Dochodzenie należności – poczta polska – zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki	zgodnie z bieżącym cennikiem powszechnych usług pocztowych
Dochodzenie należności – poczta polska – potwierdzenie odbioru przesyłki	zgodnie z bieżącym cennikiem powszechnych usług pocztowych
Wiadomości tekstowe sms	zgodnie z bieżącym cennikiem usług telefonii komórkowej, z której korzysta Operator

\* - w tym podatek VAT 23%

\*\* - z wyłączeniem stron o charakterze komercyjnym

Obowiązuje od 01-06-2010