

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG



WWW.BLOKOWE.PL

Umowa o zapewnieniu możliwości korzystania z usług nr:

.....

zawarta w dniu:

.....

w Ostrowcu Świętokrzyskim pomiędzy:

Spółką SIECI BLOKOWE S.C. MICHAŁ GOŁOFIT PAWEŁ WOJTAL z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, adres: ul. Iłżecka 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski; NIP: 661-21-06-135; REGON: 292457530; zwaną dalej "**Operatorem**", działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 3859 (zaświadczenie nr OKI-WKT-6000-1/10(2), z dnia 14 stycznia 2010), zgodnie z art. 3 oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 06 września 2000 roku Prawo Telekomunikacyjne, Dz. U. Nr 73, poz. 852., reprezentowaną przez :

.....

a

Panem/Panią

adres zameldowania

adres do korespondencji

legitymującym/ą się o numerze

PESEL

zwanym/ą dalej "**Abonentem**".

§1

Zakres usług

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług za pośrednictwem sieci, zgodnie z wybranym typem usług określonych w załączniku/załącznikach do umowy.
2. Parametry techniczne, elementy składające się na opłatę abonamentową, nazwę promocji, regulamin promocji, opłaty za usługi, termin rozpoczęcia świadczenia usług, okres na jaki została zawarta umowa określone są w załączniku/załącznikach do umowy.

§2

Postanowienia Regulaminu

1. Usługi świadczone przez Operatora są zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej "**Regulaminem**") oraz Cennikiem doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy i stanowiącymi jej integralną część.
2. Operator usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:
 - a. zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług;
 - b. jakości usług;
 - c. zakresu obsługi serwisowej;
 - d. sposobu i terminu rozwiązania Umowy Abonenckiej;
 - e. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - f. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - h. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztów usług serwisowych.

§3

Okres rozliczeniowy

1. Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług.

§4

Warunki zmiany Umowy przez Abonenta

1. Operator umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, aplikacji dostępnej na stronie internetowej Operatora.
2. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć następujących postanowień Umowy Abonenckiej:
 - a. rodzaju świadczonych Usług;
 - b. okresu na jaki została zawarta umowa;
 - c. Pakietu, jeżeli na świadczone Usługi obowiązywały różne Pakiety;
 - d. sposobów składania zamówień na Pakiet lub usługi dodatkowe;
 - e. Okresu Rozliczeniowego;
 - f. zakresu świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową.
3. Operator potwierdza pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w ciągu 14 dni od jego złożenia lub poinformuje go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy.
4. Abonent, który dokonał zmian Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o dokonanej zmianie warunków. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, którym może być Rachunek, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Abonenta, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
7. Odstąpienie od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wywierać będzie skutki wyłącznie od pierwszego dnia następnego miesiąca.
8. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora, Operator usług umożliwia Abonentowi zmianę Pakietu świadczonego Abonentowi w ramach Usługi na inny Pakiet dostępny na danym terenie, poprzez zawarcie stosownego aneksu do umowy.

§5

Zmiana Umowy, Regulaminu i Cennika przez Operatora

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy dokonanej na wniosek Abonenta, Operator powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Operatorowi usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W zakresie dotyczącym zmian Umowy lub Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi.
4. W zakresie dotyczącym zmian Cennika, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi w przypadku podwyższenia cen.

Zapisów ust. 3 oraz 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1

następuje na skutek zmian prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Operator informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez SIECI BLOKOWE S.C. MICHAŁ GOŁOFIT PAWEŁ WOJTAL, ul. Iłżecka 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

§7

Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

Załączniki:

- Usługi Internetowe - zapewnienie dostępu do sieci Internet
- Cennik usług serwisowych
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
-
-
-

.....
Miejscowość, data

.....
Operator

.....
Abonent