

## Zmiany w umowach abonenckich i regulaminie od 21.12.2020 r.

Drodzy Abonenci,

Z uwagi na wejście w życie w dniu 21 grudnia 2020 r. ustawy z dnia 14 maja 2020 r. (Dz. U. z dnia 15 maja 2020r. Poz. 875.), informujemy o dostosowaniu naszych dokumentów abonenckich do nowych wymogów przepisów prawa.

### Zakres zmian:

- **Nowa forma rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
Zawarcie umowy w formie dokumentowej, zobowiązuje Sieci Blokowe do umożliwienia jej rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia jej także w tej formie. Sieci Blokowe potwierdzi wpieryw otrzymanie takiego oświadczenia przez wysłanie SMS albo wykonanie połączenia telefonicznego do Abonenta nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego, a następnie w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia potwierdzić to na trwałym nośniku poprzez wskazanie nazwy usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
- **Automatyczne przedłużenie umowy z ochroną Abonenta**  
Jeżeli umowa uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Sieci Blokowe ma również obowiązek powiadomić Abonenta nie później niż na 30 dni przed upływem okresu na jaki umowa była zawarta o automatycznym przedłużeniu, a także o sposobach jej rozwiązania i najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach.
- **Abonent będzie informowany o najkorzystniejszych pakietach dostawcy**  
Sieci Blokowe co najmniej raz w roku będzie informować Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
- **Monitoring limitu zużycia usługi**  
Sieci Blokowe zapewni Abonentowi narzędzie umożliwiające mu samodzielne monitorowanie limitu wykorzystanych usług, a także będzie powiadamiał Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego.
- **Przeniesienie dotychczasowego numeru**  
Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy.
- **Ciągłość dostępu do sieci Internet**  
Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub Prezes UKE w drodze decyzji zawiesi lub ograniczy realizację tego uprawnienia. Nowy dostawca musi zapewnić ciągłość nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od rozwiązania poprzedniej umowy. Dotychczasowy i nowy dostawca będą musieli współdziałać i porozumieć się w tym zakresie. Za te czynności Abonent nie poniesie dodatkowych kosztów.

### Wyjaśnienia:

1. Jeżeli zawarli Państwo umowę w formie dokumentowej np. przez telefon, za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu będzie mogło zostać złożone w takiej samej formie (tj. np. w wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną lub

- przez telefon, w trakcie rozmowy), a nie tak jak dotychczas, wyłącznie w formie pisemnej.
2. W przypadku, gdy skorzystają Państwo ze wskazanego powyżej uprawnienia do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego) zawiadomimy Państwa o jego otrzymaniu, a w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, potwierdzimy jego przyjęcie, wskazując m.in. dzień, w którym umowa zostanie rozwiązana.
  3. Jeżeli będzie się zbliżał termin, na jaki została zawarta umowa na czas określony, a tym samym dzień, w którym umowa ta, w przypadku braku złożenia przez Państwa oświadczenia o braku woli dalszego korzystania z naszych usług, będzie ulegała przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, przypomnimy o tym Państwu, przesyłając odpowiednią informację oraz przedstawimy aktualną, najkorzystniejszą ofertę.
  4. W przypadku, gdy umowa o upływie terminu na jaki początkowo została zawarta ulegnie przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony, przysługiwać będzie Państwu prawo do jej wypowiedzenia, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  5. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony, raz w roku poinformujemy Państwa o naszych najkorzystniejszych ofertach (chyba że nie wyrażą Państwo na to zgody).
  6. Jeżeli korzystają Państwo z naszych usług telefonicznych, Państwa uprawnienia do przeniesienia numeru do innej sieci, pozostanie w mocy przez miesiąc po rozwiązaniu z nami umowy, chyba że złożą Państwo oświadczenie o zrzeczeniu się tego prawa.

Powyższe zmiany Umowy nie wpływają na zakres Państwa obowiązków wynikających z Umowy. W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, wypowiedzieć zawartą z nami Umowę. Zastrzegamy jednak, że w przypadku gdy skorzystają Państwo z tego prawa przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa promocyjna, będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonych Państwu ulg, na zasadach wskazanych w Umowie.

Pozdrawiamy

Zespół Sieci Blokowe